

Acerca de Nosotros

Compañía 100% Mexicana dedicada a la comercialización de productos y servicios de Ingeniería y Metrología Biomédica.

Sucursales

- 📍 Guadalajara, México
- 📍 Ciudad de México

Teléfonos

- ☎ +52 33 3575-2100
- ☎ +52 55 5273-2788

Email

- ✉ info@artecnica.com.mx

Sitio Web

- 🌐 www.artecnica.com.mx

Servicio Técnico

Impulsando la seguridad del paciente y la rentabilidad hospitalaria, ofrecemos servicios de mantenimiento preventivo y correctivo para diversos tipos de equipamiento médico:



Máquinas de anestesia



Ventiladores mecánicos



Monitoreo hemodinámico



Unidades de electrocirugía



Desfibriladores y AEDs



Cunas radiantes e incubadoras



Camas hospitalarias



Lámparas quirúrgicas



Mesas quirúrgicas



Medidores digitales de presión



Oximetría



Bombas de infusión



Soluciones Integrales

Ofrecemos esquemas integrales para el mantenimiento preventivo de sus equipos médicos, aumentando la vida de sus activos y asegurando la mejor calidad en sus servicios de salud.

Asesoría y acompañamiento

Equipos de medición certificados

Rutinas de servicio según fabricante

Software de automatización

Personal con más de 10 años de experiencia

Precios adecuados de acuerdo al mercado

Uso de CRM para seguimiento y soporte

Etiquetas QR para solicitud de soporte

Reportes 100% digitales con trazabilidad

Los perfiles profesionales de nuestros Ingenieros de servicio más la gama de equipos de medición con los que contamos nos hacen un fuerte candidato a convertirnos en tu proveedor de servicios de tu preferencia

Service Level Agreement (SLA)

Ante cualquier necesidad, usted podrá contactar a nuestro centro de servicio y solicitar soporte a través de una diversidad de canales, ofreciéndole la mejor experiencia en atención al cliente.

Soporte 100% Biomédico

Nuestro personal cuenta con educación y entrenamiento continuo en Ingeniería Biomédica y disciplinas afines, respaldados siempre por las mejores marcas de equipo de medición; Fluke Biomedical.

Marcas utilizadas para el servicio de tus equipos médicos



Ingresa aquí

